

«УТВЕРЖДАЮ»  
Генеральный директор  
ООО «УЗ Областной диагностический центр»  
С.В.Степаненко  
\_\_\_\_\_ 01.08.2022г.

**Правила предоставления платных медицинских услуг в  
ООО «Учреждение Здравоохранения Областной диагностический  
центр».**

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила разработаны на основании и в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», а так же Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» № 323-ФЗ от 21.11.2011 г. и Федеральным законом «О защите прав потребителей в РФ» № 2300-1 от 07.02.1992г.

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей, условия и порядок предоставления платных медицинских услуг (далее по тексту – медицинские услуги), порядок их оплаты в ООО «Учреждение Здравоохранения Областной диагностический центр» (далее по тексту Клиника).

1.3. Настоящие правила размещаются для всеобщего ознакомления на стойке в регистратуре Клиники в свободном и доступном для ознакомления месте и на сайте Клиники.

1.4. Основной формой оказания медицинской помощи (медицинских услуг) в Клинике является плановая медицинская помощь – медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

1.5. Условия оказания медицинской помощи (медицинских услуг) – амбулаторно (в условиях, не предусматривающих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения).

1.6. Клиника оказывает платные медицинские услуги на основании Лицензии № ЛО41-01139-37/00360836 от 28.12.2020 г., выданной Департаментом здравоохранения Ивановской области в соответствии с номенклатурой работ и услуг, предусмотренной приложением к лицензии.

1.7. Режим работы Клиники: с 8-00 до 20-00 без выходных.

1.8. Перечень (Прайс) оказываемых Клиникой платных услуг, с указанием их наименования и стоимости размещен на стойке в регистратуре в свободном и доступном для ознакомления месте и на сайте Клиники.

1.9. Применяемые термины и определения:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального [закона](#) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Понятие "медицинская организация" употребляется в настоящих Правилах в значении, определенном в Федеральном [закоме](#) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

Посетителем Клиники признается любое физическое лицо, временно находящееся в здании (помещении) Клиники, для которого Клиника не является местом работы

## 2. Правила поведения в Клинике.

2.1. Пациент (Посетитель) обязан обуть бахилы при входе в Клинику, оставить верхнюю одежду в шкафу в регистратуре Клиники.

2.2. Пациент проходит в кабинет только по приглашению.

2.3. Несовершеннолетние лица в возрасте до 14 лет могут находиться в здании (помещении) Клиники только в сопровождении близких родственников, опекунов, педагогов, других сопровождающих их лиц.

2.4. Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения его указаний.

2.5. Медицинская карта пациента является собственностью Клиники и хранится в регистратуре Клиники.

2.6. Пациент обязан: а) проявлять в общении с медицинским работником такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным; б) не приходить на прием к врачу в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического, токсического и иного); в) своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине; г) не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников клиники; д) соблюдать установленный порядок деятельности Клиники и нормы поведения в общественных местах; е) не вмешиваться в действия лечащего врача и не осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи; ж) не допускать проявления неуважительного отношения к иным пациентам и работникам

Клиники; з) бережно относиться к имуществу Клиники, соблюдать чистоту и тишину в помещениях Клиники.

2.7. В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения личной безопасности работников Клиники, пациентов и посетителей в помещении Клиники запрещается: а) проносить в здание и служебные помещения Клиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителей либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих; б) иметь при себе крупногабаритные предметы, в том числе хозяйственные сумки, рюкзак, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.; в) находиться в служебных помещениях Клиники без разрешения; г) потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях Клиники; д) курить во всех помещениях Клиники и на прилегаемой к клинике территории; е) выносить из помещения Клиники документы, полученные для ознакомления; ж) изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов (стоек) и из информационных папок; з) помещать на стендах и оставлять на журнальных столиках объявления без разрешения руководства Клиники; и) производить фото- и видеосъёмку без предварительного разрешения руководства Клиники; к) выполнять в помещениях Клиники функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Клиники в иных коммерческих целях; л) находиться в помещениях Клиники в грязной обуви, без бахил.

2.8. Запрещается доступ в здание (помещение) и служебные помещения Клиники лицам в состоянии алкогольного, наркотического и иного опьянения, с агрессивным поведением, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания (помещения) Клиники сотрудниками Клиники и (или) правоохранительными органами.

2.9. В случае нарушения пациентами и иными посетителями установленных правил поведения в Клинике работники Клиники вправе им делать соответствующие замечания и применять меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

2.10. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Клиники и иным пациентам и посетителям Клиники, нарушение общественного порядка в здании (помещении) и служебных помещениях Клиники, неисполнение законных требований работников клиники влечет административную ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

2.11. Врач имеет право отказать пациенту в наблюдении и лечении (согласовав с главным врачом и (или) исполнительным директором), если это не угрожает жизни пациента, в случае несоблюдения пациентом настоящих правил поведения в Клинике и законных требований работников Клиники.

### 3. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг.

3.1. Пациент может получить предварительную информацию об оказываемых медицинских услугах, их стоимости, порядке оплаты и т.д. у администраторов по телефону, на сайте, при личном визите.

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются по предварительной записи (заранее или в день обращения), осуществляемой как при непосредственном обращении в регистратуру Клиники, так и по телефону или через сайт Клиники.

3.3. Администратор записывает Пациента на медицинскую услугу, предлагая пациенту свободное время на ближайший день. Если пациент просит записать его к определенному врачу, то администратор записывает пациента в имеющееся свободное время в расписании этого врача.

3.4. Пациент должен прийти заранее, не менее чем за 15 минут до назначенного времени приема для оформления соответствующей документации (договора, согласия на обработку персональных данных, анкеты о состоянии здоровья, медицинской карты) и своевременного начала приема

3.5. В случае опоздания Пациента более чем на 15 минут назначенного времени, Клиника имеет право отказать в приеме, если оказание такой услуги может привести к изменению времени приема последующих пациентов. Опоздавшему пациенту администратор предлагает перенести прием на другое свободное время.

3.6. В случае непредвиденного отсутствия врача или других чрезвычайных обстоятельств, администратор Клиники предупреждает об этом Пациента при первой возможности по контактному телефону, указанному Пациентом при записи.

3.7. Накануне приема Клиника осуществляет предварительное уведомление о приеме с целью подтверждения явки на прием, оптимизации записи на прием и в случае изменения в расписании работы врачей. Клиника не несет ответственности за отсутствие возможности уведомить пациента об изменениях в приеме из-за: неверно указанного телефона, выключенного телефона, а так же в случае, если пациент не отвечает на звонки.

3.8. Если Пациент не может прийти в назначенное время, он должен заранее предупредить об этом администратора Клиники.

3.9. Медицинские услуги предоставляются Клиникой на основании заключенного с Пациентом или Заказчиком (в случае приобретения услуг в пользу третьего лица – пациента) договора об оказании платных медицинских услуг в письменной форме, т.е. при наличии подписанного обеими сторонами договора об оказании платных услуг, форма (бланк) которого разработана Клиникой.

3.10. Договор на оказание платных медицинских услуг в отношении несовершеннолетнего от 0 до 14 лет заключается (подписывается) его законным представителем (родителем, усыновителем, опекуном). В случае,

если сопровождающее ребенка лицо не является его законным представителем, при себе необходимо иметь доверенность на заключение договора и дачу информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, оформленную по форме, прилагаемой к настоящим Правилам. Договор на оказание платных медицинских услуг в отношении несовершеннолетнего в возрасте от 14 до 18 лет заключается с письменного согласия его законных представителей, оформленного по форме, прилагаемой к настоящим Правилам.

3.11. До заключения договора Клиника в письменной форме уведомляет Пациента о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Клиники (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента. Уведомление содержится в преамбуле Договора на оказание платных медицинских услуг, подписываемого в двух экземплярах, один из которых хранится в Клинике, второй вручается Пациенту (Заказчику). Знакомясь с уведомлением, Пациент подтверждает данный факт собственноручной подписью в соответствующей строке преамбулы договора.

3.12. Клиника является участником Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи обязательного медицинского страхования (ОМС). До заключения Договора об оказании платных медицинских услуг Пациенту предоставляется информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (полиса ОМС), в том числе медицинских организациях, участвующих на территории Ивановской области в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Указанная информация размещена на информационном стенде Клиники. Полный текст Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи размещен на сайте Ивановского областного Фонда обязательного медицинского страхования.

3.13. Клиника предоставляет медицинские услуги застрахованным по программе добровольного медицинского страхования (имеющим действующий страховой полис ДМС) при наличии заключенного между Клиникой и Страховой организацией договора на предоставление платных медицинских услуг по добровольному медицинскому страхованию. Заключение договора добровольного медицинского страхования между Страховой компанией и Клиникой, а так же между Пациентом и Страховой компанией и оплата медицинских услуг осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом РФ и Законом РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации». Перечень Страховых компаний, с которыми у Клиники заключен договор на предоставление платных медицинских услуг по

добровольному медицинскому страхованию можно узнать в регистратуре Клиники.

3.14. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.15. Приём пациентов проводится врачом соответствующей специальности и квалификации. Сведения об образовании, специализации (специальности) и квалификации врачей размещены на информационной стойке в регистратуре Клиники и на сайте Клиники.

3.16. Необходимым предварительным условием предоставления Клиникой Пациенту платных медицинских услуг, в том числе консультации врача-специалиста, является дача (подписание) Пациентом или его законным представителем информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство оформляется в письменной форме путем заполнения врачом и подписания Пациентом или его законным представителем бланка документа, поименованного как «информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство», специально разработанного Клиникой по виду и (или) методу медицинского вмешательства. Подписание Пациентом или его законным представителем документа «информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство» подтверждает факт дачи Пациентом или его законным представителем информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство на основании предварительно (т.е. до подписания) полученной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ним риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а так же о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.17. Клиника имеет право не приступать к оказанию платных медицинских услуг до момента дачи Пациентом или его законным представителем информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство в письменной форме путем постановки своей собственноручной подписи в документе, поименованном как «информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство».

3.18. Клиника имеет право отказать Пациенту в оказании медицинских услуг, если врач выявил у Пациента противопоказания или заболевания, исключающие безопасное оказание услуг, если у Пациента имеются острые воспалительные инфекционные заболевания, если Пациент отказывается пройти необходимое диагностическое обследование и (или) настаивает на использовании методов лечения, применение которых создает реальную

угрозу жизни и здоровью Пациента, не исключających или не сводящих к минимуму такую угрозу, а так же если Пациент находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

3.19. Все сроки оказания медицинских услуг начинают исчисляться с момента подписания Пациентом или его законным представителем Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

#### 4. Порядок и условия оплаты.

4.1. Стоимость услуг предусмотрена Перечнем услуг (прайсом) Клиники. Перечень услуг (прайс) Клиники размещен на стойке в регистратуре Клиники, а также на сайте Клиники.

4.2. Клиника вправе в одностороннем порядке изменить Перечень услуг (прайс) Клиники, как по составу услуг, так и по их стоимости.

4.3. Оплата за предоставленные медицинской услуги, в зависимости от вида услуги, производится непосредственно перед или после оказания услуги, по ценам согласно Перечню услуг (прайсу), действующему на день оказания услуг.

4.4. Оплата за медицинские услуги производится в следующей форме: - наличными денежными средствами в кассу Клиники; - в безналичной форме банковской (кредитной) картой; - в безналичной форме путем перечисления (перевода) денежных средств с расчетного счета Пациента на расчетный счет Клиники; - путем перечисления денежных средств с расчетного счета банка-партнера на расчетный счет Клиники на основании предоставленного банком-партнером кредита, при этом в последующем расчеты по возмещению кредита осуществляются Пациентом непосредственно банку.

4.5. Расчеты с Пациентом (Заказчиком) за оказание медицинских услуг осуществляются с применением контрольно-кассового аппарата. По факту внесения оплаты в кассу Клиники Пациенту (Заказчику) предоставляется кассовый чек.

#### 5. Права и обязанности Пациента

5.1. Пациент имеет право на:

5.1.1. уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;

5.1.2. выбор врача и выбор медицинской организации;

5.1.3. профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

5.1.4. получение консультаций врачей-специалистов;

5.1.5. облегчение боли, связанной с заболеванием и(или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

- 5.1.6. получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
  - 5.1.7. защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
  - 5.1.8. возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
  - 5.1.9. допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
  - 5.1.10. допуск к нему священнослужителя, если это не нарушает внутренний распорядок Клиники;
  - 5.1.11. информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
  - 5.1.12. отказ от медицинского вмешательства либо потребовать его прекращения, в том числе разъяснение возможных последствий отказа. Отказ от медицинского вмешательства оформляется в письменной форме в виде специального бланка документа или записью в медицинской карте и подписывается Пациентом или его законным представителем, а так же медицинским работником;
  - 5.1.13. получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
  - 5.1.14. получение по письменному требованию (заявлению) копии медицинских документов и выписок из них;
  - 5.1.15. возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи.
- 5.2. Пациент обязан:
- 5.2.1. заботиться о сохранении своего здоровья;
  - 5.2.2. соблюдать режим лечения, правила поведения пациента в медицинской организации (Клинике) и нормы поведения в общественных местах;
  - 5.2.3. своевременно являться на прием и предупредить о невозможности явки по уважительной причине;
  - 5.2.4. являться на лечение в установленное и согласованное врачом время;
  - 5.2.5. соблюдать рекомендации лечащего врача;
  - 5.2.6. выполнять рекомендации при прохождении различных методик обследования и лечения;
  - 5.2.7. сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
  - 5.2.8. информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, предоставлять иные сведения, которые могут сказаться на качестве лечения;
  - 5.2.9. в случае своего согласия подписать информированное согласие на медицинское вмешательство, составленное в письменной форме;



5.2.10. в случае отказа от медицинского вмешательства подписать отказ от медицинского вмешательства, составленный в письменной форме;

5.2.11. немедленно информировать врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения.

5.3. Пациент (Заказчик) обязан оплатить предоставленную Клиникой медицинскую услугу в сроки и порядке, предусмотренные договором об оказании платных медицинских услуг.

5.4. Пациент (Заказчик) обязан оплатить Клинике фактически понесенные Клиникой расходы, связанные с исполнением обязательств по договору, в случае отказа Пациента после заключения договора об оказании платных медицинских услуг от получения медицинских услуг и направления Клиникой Пациенту уведомления расторжении договора по инициативе Пациента.

## 6. Права и обязанности Клиники и лечащего врача (врача).

6.1. Лечащий врач (врач) имеет право:

6.1.1. самостоятельно определять объем исследований и необходимых действий, направленных на установление верного диагноза (диагностику) и оказания медицинской помощи (лечения);

6.1.2. требовать прохождения до начала лечения подготовительных процедур;

6.1.3. вправе с уведомлением пациента вносить изменения в обследование и лечение (план лечения) и провести дополнительное специализированное лечение;

6.1.4. отказаться от дальнейшего ведения пациента, если пациент нарушает режим и сроки лечения, не выполняет назначения (рекомендации) врача по лечению, проявляет грубое, неуважительное отношение;

6.1.5. на защиту своей профессиональной чести и достоинства;

6.1.6. совершенствование профессиональных знаний.

6.2. Лечащий врач (врач) обязан:

6.2.1. оказывать медицинские услуги в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения заболеваний, разрешенным на территории РФ в рамках согласованного плана лечения и медицинскими показаниями;

6.2.2. по результатам обследования предоставлять пациенту или его законному представителю в понятной и доступной форме достоверную информацию о состоянии здоровья пациента, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях, сущности предлагаемого лечения и предполагаемых результатах лечения;

6.2.3. предоставлять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинских услуг, о возможных осложнениях и дискомфорте как во время лечения, так и после лечения, в том числе в связи с индивидуальными особенностями пациента, о назначениях и рекомендациях,

которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;

6.2.4. не допускать разглашение сведений, составляющих врачебную тайну.

6.3. Клиника обязана посредством размещения на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а так же на информационных стендах и стойках предоставить Пациенту (Заказчику) информацию, содержащую следующие сведения: а) наименование юридического лица; б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ, с указанием органа, осуществляющего регистрацию; в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, её номер, дату регистрации, перечень работ (услуг), составляющий медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование и адрес места нахождения и телефон выдавшего её лицензирующего органа; г) перечень платных медицинских услуг с указанием цены в рублях, сведений об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты; д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации; е) режим работы Клиники, график работы медицинских работников (врачей), участвующих в предоставлении платных медицинских услуг; ж) адреса и телефоны органов исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

6.4. По требованию Пациента (Заказчика) Клиника предоставляет для ознакомления (т.е. без ксерокопирования и(или) выноса копии за пределы территории регистратуры Клиники): а) копию учредительного документа Клиники – свидетельства о регистрации юридического лица в ЕГРЮЛ; б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Клиники в соответствии с лицензией.

6.5. До заключения договора Клиника в письменной форме должна уведомить Пациента (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний и рекомендаций Клиники (медицинского работника, непосредственно предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

6.6. При заключении договора (т.е. до подписания, либо в момент подписания, либо после подписания договора) по требованию Пациента (Заказчика) Клиникой предоставляется информация о платных медицинских услугах Клиники, содержащая следующие сведения: а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг; б) информация о конкретном медицинском

работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (враче), его профессиональном образовании и квалификации; в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи (услуги); г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

6.7. По требованию Пациента (Заказчика) Клиника составляет смету (предварительную смету) на предоставляемые по договору платные медицинские услуги, которая является неотъемлемой частью договора.

6.8. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Клиника (медицинский работник, непосредственно предоставляющий медицинскую услугу) обязана предупредить об этом Пациента (Заказчика). Без согласия Пациента (Заказчика) Клиника не вправе предоставлять Пациенту дополнительные платные медицинские услуги.

6.9. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для проведения медицинской услуги, Клиника вправе назначить другого врача или отменить прием, приняв меры для предварительного уведомления пациента.

6.10. Клиника информирует Пациента (Заказчика) о расторжении договора об оказании платных медицинских услуг по инициативе Пациента в случае отказа Пациента после заключения договора от получения медицинских услуг. При этом Пациент (Заказчик) обязан оплатить Клинике фактически понесенные Клиникой расходы, связанные с исполнением обязательств по договору об оказании платных медицинских услуг.

6.11. Клиника после полного исполнения договора об оказании платных медицинских услуг по требованию Пациента или его законного представителя выдает Пациенту (законному представителю) медицинские документы (т.е. копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья Пациента после получения платных медицинских услуг.

## 7. Ответственность Клиники.

7.1. Контроль за организацией и качеством оказания медицинских услуг Клиникой осуществляют в пределах своей компетенции государственные органы и учреждения, на которые в соответствии с законами и иными нормативными актами РФ возложены полномочия государственного контроля за деятельностью медицинских организаций.

7.2. В отношениях с пациентами Клиника применяет все возможные меры для урегулирования споров и спорных ситуаций по взаимному согласию с пациентом. В случае не достижения сторонами взаимоприемлемого решения спор передается в суд.

7.3. Претензии и жалобы пациентов предъявляются в устной форме непосредственно главному врачу Клиники в установленные часы приема или

в письменном виде. Претензии (жалобы), поданные в письменном виде, рассматриваются врачебной комиссией Клиники в течение 10 дней со дня получения. Претензии Пациента о ненадлежащем качестве оказанных услуг, причинении вреда жизни и здоровью и иные претензии и заявления Пациента, требующие его осмотра, дополнительных диагностических мероприятий, привлечения сторонних специалистов и экспертов, рассматриваются в течение 30 (тридцати) дней со дня их получения. Принятое решение врачебной комиссии доводится до сведения пациента.

7.4. Во время рассмотрения жалобы, претензии Клиника имеет право требовать от Пациента предоставления дополнительной информации, которая имеет значение для рассмотрения жалобы, претензии по существу.

7.5. В случае прохождения Пациентом независимой экспертизы по вопросам предоставления медицинских услуг, Пациент обязан сообщить в Клинику письменно о дате и времени проведения соответствующей экспертизы с целью обеспечения присутствия представителя Клиники при проведении экспертизы.

7.6. Клиника не принимает претензии Пациентов о качестве медицинской помощи и причиненном вреде здоровью, в основе которых лежат частные мнения специалистов других медицинских организаций, не уполномоченных в установленном законом порядке на осуществление экспертизы качества медицинской помощи. Перечень специалистов, уполномоченных на осуществление экспертизы качества медицинской помощи в Ивановской области, размещенном на сайте Ивановского областного Фонда обязательного медицинского страхования.

7.7. В соответствии с законодательством РФ Клиника несёт ответственность перед Пациентом за непредоставление или несвоевременное предоставление информации об услугах, неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешённым на территории РФ, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента.

7.8. В соответствии со ст. 28 «Закона о защите прав потребителей», если Клиника нарушила сроки выполнения работы (оказания услуги) – сроки начала и(или) окончания выполнения работы (оказания услуги) и(или) промежуточные сроки выполнения работы (оказания услуги) или во время выполнения работы (оказания услуги) стало очевидным, что она не будет выполнена в срок, при добросовестном соблюдении Пациентом указанных сроков и обязательств, Пациент по своему выбору вправе: - назначить новый срок выполнения работ (оказания услуг); - поручить выполнение работы (оказание услуги) третьим лицам за разумные цену или выполнить своими силами и потребовать от клиники возмещения понесенных расходов; - потребовать уменьшение цены выполненных работ (оказанных услуг); - отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения убытков. Добросовестным соблюдением Пациентом сроков и обязательств является своевременная явка на прием как для начала лечения, так и для продолжения начатого лечения, следующего этапа комплексного лечения, своевременное

согласование плана лечения, дача в письменной форме информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, своевременное внесение оплаты за оказанные услуги или предусмотренного договором внесения аванса.

7.9. При обнаружении недостатков оказанной услуги Пациент, в соответствии со ст. 29 «Закона о защите прав потребителей», по своему выбору вправе потребовать: - безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги; - соответствующего уменьшения цены оказанной услуги; - безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала того же качества или повторного оказания услуги; при этом Пациент обязан возвратить ранее переданную ему Клиникой вещь (материальный результат оказанной услуги); - возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами; - отказаться от исполнения договора об оказании услуг и потребовать возмещения убытков, если в установленный срок не устранены недостатки оказанной услуги либо если им обнаружены существенные недостатки оказанной услуги. Требования, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Пациентом при принятии оказанной услуги или в ходе оказания услуги, либо если невозможно обнаружить недостатки при принятии оказанной услуги, в течение гарантийного срока и срока службы.

7.10. Клиника не отвечает за просрочку оказания услуг, а также за недостатки оказанной медицинской услуги, если они возникли:

7.10.1. вследствие несоблюдения Пациентом указаний и рекомендаций лечащего врача, в том числе невыполнения, неполного выполнения направлений (назначений) врача на диагностическое обследование в целях уточнения или исключения диагноза заболевания; невыполнения рекомендаций о получении консультации смежного врача-специалиста по направлению (назначению); неявки, несвоевременной явки на прием к врачу для лечения или продолжения начатого лечения; несоблюдения рекомендаций о приеме лекарственных препаратов и режиме их приема; рекомендаций о лечении выявленных сопутствующих заболеваний, несоблюдения согласованного плана лечения;

7.10.2. вследствие несоблюдения пациентом правил пользования результатом оказанной услуги;

7.10.3. вследствие действий третьих лиц или непреодолимой силы.

7.11. Вред, причиненный жизни или здоровью Пациента в результате предоставления некачественной медицинской услуги, подлежит возмещению Клиникой в соответствии с законодательством РФ.

7.12. Контроль за соблюдением Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) в рамках установленных полномочий.